|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 27.12.2023 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Как не стать жертвой при оказании услуг недобросовестными юридическими фирмами**

В реалиях современного мира человек в любое время имеет доступ к большому количеству информации из различных источников (интернет, телевидение, радио, периодические издания и прочее), и зачастую способен самостоятельно справиться с возникающими в повседневной жизни вопросами. Однако, в некоторых жизненных ситуациях людям бывает необходима своевременная юридическая помощь, но не все организации данного направления оказывают свои услуги надлежащим образом.

С каждым годом юристы-мошенники придумывают всё более изощренные способы обмануть граждан.

Как правило, недобросовестные юридические компании имеют громкое название, в маркетинговых целях также иногда может использоваться эмблема государственных органов, какая-либо информация о якобы принадлежности деятельности организации к осуществлению государственной программы по оказанию юридической помощи. Акцент делается на то, чтобы граждане поверили, что именно юристы этой компании находятся в тесном взаимодействии с органами государственной власти.

Чтобы привлечь к себе как можно больше клиентов, данные организации стараются распространить о себе информацию любым наглядным способом: доски объявлений около подъездов, информационные листовки на остановках общественного транспорта, в поисковых системах сети «Интернет» через ключевые запросы на соответствующую тематику и тому подобное.

В дальнейшем, откликнувшиеся на «красочную» рекламу граждане при личном посещении юридических фирм сталкиваются с ситуацией, когда путем обмана и введения в заблуждение, вне зависимости от законности требований гражданина и перспективы восстановления якобы нарушенных прав, заключается договор на оказание дорогостоящих юридических услуг.

Как правило, в договор включается максимальный перечень всевозможных услуг. Однако, по прошествии времени гражданам становится очевидно, что результат оказанной услуги не соответствует ожиданиям (так как при заключении договора в устном порядке гарантировалось положительное решение вопроса).

Чтобы не стать жертвой недобросовестных юридических фирм:

1. Ознакомьтесь с отзывами о компании в сети «Интернет».

2. Прежде чем подписывать договор, внимательно ознакомьтесь со всеми условиями договора, в том числе и предметом договора. Не подписывайте договор, если в нем есть противоречия с устными заверениями специалиста компании. Требуйте подтвердить слова конкретными пунктами договора, любые предоставляемые исполнителем услуги и гарантии должны быть отражены в договоре.

3. Подходите к вопросу заключения договора об оказании юридических услуг крайне ответственно, особенно в том случае, когда сумма оплаты, которую требует компания за свои услуги, в несколько раз превышает Ваши денежные требования, поскольку в судебном процессе, есть риски отклонения требований.

4. Помните, что основной целью любой коммерческой организации является извлечение прибыли. Указание на бесплатный характер услуг в рекламе не должен вводить Вас в заблуждение.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

Прием заявлений от граждан государственными, муниципальными и правоохранительными органами осуществляется на безвозмездной основе. Обращения можно подать самостоятельно в простой письменной форме, в т.ч. в электронном виде, описав суть возникшей проблемы «простым языком», не применяя «юридических» оборотов, приложив необходимые документы;

Роспотребнадзором создан и в настоящее время действует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП). В модуле «Справочник потребителя» можно самостоятельно ознакомиться с образцами претензий и исковых заявлений, ответами на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг. Доступ к ГИР ЗПП осуществляется через официальный сайт Роспотребнадзора по адресу:[http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)без ограничения и взимания платы).